

A chi è rivolto

A tutti i genitori/tutori degli studenti/alunni che vogliono accedere al servizio trasporto scolastico, la mensa per la scuola dell'Infanzia, e la primaria che usufruiscono il trasporto scolastico con facoltà di usufruire la mensa scolastica.

Il servizio di refezione scolastica è affidato, a seguito di gara d'appalto, all'impresa Camst. Soc. Coop. A.r.l.

Chi può fare domanda

Alunni che frequentano le scuole nel Comune di Loreo

Descrizione

Fino al 31/05/2026 sarà possibile effettuare l'iscrizione al servizio, solo se in possesso di credenziali ID (Sistema Pubblico dell'Identità Digitale che permette l'accesso a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione con SPID, CIE, CNS). La registrazione potrà essere effettuata da qualsiasi smartphone, PC, tablet, sul "Portale del genitore".

La nuova iscrizione **è obbligatoria** per coloro che vogliono usufruire il servizio trasporto scolastico, la mensa per la scuola dell'Infanzia, e la primaria che usufruiscono il trasporto scolastico con facoltà di accedere al servizio mensa scolastica. Possono accedere al trasporto scolastico gli alunni che abitano superiore a 700 metri dalla sede scolastica frequentante, come da Regolamento Comunale del Trasporto scolastico.

Coloro che non risulteranno iscritti, non potranno accedere al servizio.

IN CASO FOSSE PRESENTE UN ALTRO FRATELLO GIA' ISCRITTO AL PORTALE DEL GENITORE:

entrare con SPID nell'account del bambino già iscritto

cliccare "anagrafica" poi selezionare "nuova iscrizione"

inserire i dati richiesti

I genitori che devono fare richiesta di DIETA SPECIALE SANITARIA devono allegare il certificato rilasciato dal pediatra.

Per le altre diete etico religiose alla voce DATI DIETA selezionare la tipologia.

Tariffe

Per l'anno scolastico 2026/2027, con delibera di Giunta n. 10 del 17.02.2026, sono state stabilite le tariffe per il servizio di refezione e trasporto scolastico.

AGEVOLAZIONI PER CONDIZIONE ECONOMICA PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

A partire dall' anno scolastico 2025/2026 l'ISEE sarà acquisito automaticamente dalla banca dati Inps e non sarà più necessario inserirlo al Portale. Solo nel caso non si acconsenta all' acquisizione d' Ufficio del dato Isee si prega di darne comunicazione inviando una mail al seguente indirizzo: serviziscolastici@comune.loreo.ro.it

Le agevolazioni saranno applicabili solamente per le famiglie residenti nel Comune di Loreo.

Per i bambini che otterranno la residenza anagrafica nel Comune di Loreo in corso d'anno scolastico l'attestazione ISEE potrà essere presentata inviando una email all'indirizzo serviziscolastici@comune.loreo.ro.it

PAGAMENTI

Per poter fruire del servizio refezione scolastica, gli utenti debbono eseguire il pagamento anticipatamente caricando nel borsellino il proprio credito, attraverso il portale di gestione servizi scolastici.

Il pagamento della retta per il trasporto scolastico potrà avvenire in un'unica soluzione entro il 31 gennaio 2027 o in 2 rate, 1° rata il 31/01/2027, 2° rata il 30/06/2027, come da Regolamento Comunale servizio trasporto scolastico.

sono considerate esclusivamente al servizio mensa le assenze segnalate tramite la piattaforma informatica in uso entro le ore 9 del giorno di assenza.

Metodi di Pagamento

Per effetto del [Decreto Semplificazioni \(D.L. 76/2020\)](#), dal 1° marzo 2021, è obbligatorio per le Pubbliche Amministrazioni (PA) accettare pagamenti tramite la piattaforma PagoPA, che è l'unico sistema riconosciuto per i pagamenti elettronici.

COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO ONLINE:

Entrare nell'applicazione "ComunicApp" oppure da Google nel "Portale del Genitore" utilizzando le credenziali Spid

Andare alla voce: PAGAMENTI -> EFFETTUA UNA RICARICA

SELEZIONARE L'IMPORTO della tariffa da pagare

SELEZIONARE IL SERVIZIO (MENZA SCOLASTICA)

SCEGLIERE LA MODALITA' DI PAGAMENTO: PAGAMENTO ONLINE (con carta di credito o prepagata) oppure GENERA AVVISO DI PAGAMENTO

Pagamento con carta di credito: la ricarica verrà registrata nell'arco di 24ore (48 nel fine settimana)

Pagamento con avviso di pagamento: generando l'avviso di pagamento si entrerà in possesso del QR code o del codice IUUV (Identificativo Univoco Versamento) e si potrà pagare:

- Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca5 (tabaccherie)
- Presso gli uffici postali
- Presso le agenzie della banca
- Utilizzando l'homebanking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o pagoPA)
- Presso gli sportelli ATM abilitati delle banche

COME CONTROLLARE IL CREDITO DISPONIBILE DEL SERVIZIO MENSA

Tramite l'App ComunicApp e il [Portale del genitore](#) alla voce "Pagamenti", è possibile verificare i versamenti effettuati e generare l'estratto conto.

Il servizio Istruzione si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei dati dichiarati anche in corso d'anno scolastico.

La richiesta di riduzione non vincola in alcun modo l'Amministrazione comunale all'accoglimento della stessa.

Per le famiglie non residenti nel Comune di Loreo, la dichiarazione ISEE non avrà effetto su eventuali riduzioni per reddito.

DISDETTA PER ASSENZE

Come disdire il pasto in caso di assenza del bambino

Per comunicare l'assenza del bambino dal servizio mensa anche per i singoli giorni, si può scegliere una tra le seguenti modalità:

- Attraverso ComunicApp, l'App scaricabile direttamente dal proprio smartphone o tablet. Selezionare nel calendario il giorno, o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto quindi cliccare il tasto "disdetta"
- Attraverso, smartphone, tablet, PC. Aprire internet e digitare "Portale del genitore Loreo" Cliccare "entra con Myid-Spid". Nella sezione "Presenze" selezionare nel calendario il giorno, o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto, quindi cliccare il tasto "disdetta";
- Attraverso telefono cellulare, chiamando il numero 0294757575. Verrà chiesto di digitare il codice disdetta pasto di 10 cifre che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.

La disdetta deve essere effettuata entro le ore 9 del giorno di assenza.

Come fare

Per fruire del servizio mensa e/o dello scuolabus le famiglie devono necessariamente registrare i propri figli sul [Portale del Genitore](#), raggiungibile da qualsiasi smartphone, PC, tablet, connesso alla rete, dal 23 marzo 2026 al 1 giugno 2026

Sarà necessario collegarsi e cliccare sulla barra azzurra VERDE "Nuova iscrizione".

L'iscrizione è obbligatoria per tutti in quanto, i bambini/ragazzi che non risultano iscritti, non possono accedere al servizio mensa e al servizio di trasporto scolastico.

Per l'anno scolastico l'iscrizione online può essere effettuata solo se in possesso di credenziali ID (Sistema Pubblico dell'Identità Digitale che permette l'accesso a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione con SPID, CIE, CNS).

Cosa serve

Per l'iscrizione al servizio è necessario essere in possesso delle credenziali ID (**Sistema Pubblico dell'Identità Digitale che permette l'accesso a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione con SPID, CIE, CNS**) e compilare il form accedendo al "Portale del genitore"

Il Portale rimarrà aperto per l'Iscrizione **dal 23 marzo 2026 al 1 giugno 2026**

Per coloro che non sono in grado di effettuare autonomamente l'iscrizione è previsto uno sportello di supporto presso: il Comune di Loreo all'Ufficio servizi scolastici, solo con appuntamento telefonico allo 0426/336821 con i seguenti orari: - **da lunedì a venerdì- dalle ore 11:00 alle ore 12:30**

Al termine della procedura verrà inviata, all'indirizzo email indicato la domanda di iscrizione, la lettera credenziali e il manuale d'utilizzo. **Questi documenti devono essere stampati o salvati**

Cosa si ottiene

Iscrizione servizio mensa/trasporto scolastico.

Tempi e scadenze

L'iscrizione al portale avviene immediatamente, non appena completata la procedura. L'account sarà attivo indicativamente dal mese di settembre.

Casi particolari

Dieta sanitaria ed etico/religiosa

I genitori che devono fare richiesta di dieta sanitaria devono allegare il certificato rilasciato dal proprio pediatra. In assenza di tale documento la dieta speciale non potrà essere prodotta.

I genitori che devono fare richiesta di **dieta etico/religiosa** dal menù tendina nel campo "dieta" dovranno selezionare la tipologia desiderata.

Ulteriori informazioni

TARIFFE ANNO SCOLASTICO 2026-2027-Delibera di G. n.10 del 17.02.2026

1. Servizi di refezione scolastica	Tariffa (Iva inclusa)
TARIFFA	Singolo Buono 4,00
Soglia ISEE - RIDUZIONI	
da euro 0,00 a 3.000,00 - riduzione dell'80%	0,80
da euro 3.000,01 a 6.000,00 - riduzione dell'50%	2,00
da euro 6.000,01 a 10.632,94 - riduzione dell'20%	3,20

2. Trasporto scolastico	Tariffa (Iva inclusa)			
	Mensile - 1° Figlio	Annuo - 1° Figlio	Mensile - 2° Figlio succ.	Annuo - 2° Figlio succ.
TARIFFA	18,00	180,00	9,00	90,00
Soglia ISEE - RIDUZIONI				
da euro 0,00 a 3.000,00 - riduzione dell'80%	3,60	36,00	1,80	18,00
da euro 3.001,00 a 6.000,00 - riduzione dell'50%	9,00	90,00	4,50	45,00
da euro 6.000,01 a 10.632,94 - riduzione dell'20%	14,40	144,00	7,20	72,00

Contatti

Ufficio scuola

Telefono:

[0426336821-0426336819](tel:0426336821-0426336819)

Email:

serviziscolastici@comune.loreo.ro.it